



Hindi

व्यापक ग्राहक शिकायत नोट

ग्राहक सेवा (स्तर 1)

एम-पेसा उत्पाद या सेवाओं पर किसी भी प्रश्न के लिए, हमारे टोल फ्री ग्राहक सेवा (8:00 बजे सुबह से 10:00 बजे शाम तक) को कॉल करें

- 55400 डायल करें (वोडाफोन मोबाइल नंबर से)
- डायल 1800 123 55400 (गैर-वोडाफोन नंबर से)
- ईमेल: customercare.vmpl@vodafone.com
- हमें लिखें: वोडाफोन एम-पेसा लिमिटेड, द्वितीय तल, स्काईलाइन आइकन, 86/92, अंधेरी कुर्ला रोड, मारोल नाका, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 400059, भारत।

कृपया अपनी क्वेरी के साथ अपने एम-पेसा मोबाइल नंबर का उल्लेख करना याद रखें

प्रतिक्रिया के लिए समय सीमा:

- पावती और संकल्प शिकायत / शिकायत की अधिकतम 48 घंटों के भीतर ग्राहक के साथ हर शिकायत / शिकायत का टैट साझा किया जाएगा।
- इस तरह के सभी शिकायतों को 2 दिनों से 30 दिन के आधार पर निर्धारित अवधि के भीतर हल किया जाएगा।

नोडल अधिकारी (स्तर 2)

यदि ग्राहक अपनी शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं है, या उसकी शिकायत ग्राहक सेवा द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर अनछुए रहती है, तो ग्राहक सोमवार से शुक्रवार तक 9 .30 बजे सुबह और 6.00 बजे शाम के बीच नोडल अधिकारी (स्तर 2) से संपर्क कर सकता है। ग्राहक द्वारा नोडल अधिकारी को शिकायत की जा सकती है, ग्राहक की सुविधा के अनुसार ई-मेल के माध्यम या इलेक्ट्रॉनिक माध्यम के माध्यम से, वेबसाइट पर उल्लिखित आईडी।

प्रतिक्रिया के लिए समय सीमा :

- पावती और संकल्प शिकायत / शिकायत की अधिकतम 48 घंटों के भीतर ग्राहक के साथ हर शिकायत / शिकायत का टैट साझा किया जाएगा।
- इस तरह के सभी शिकायतों को 2 दिनों से 10 दिन के आधार पर तय अवधि के भीतर हल किया जाएगा।
- नोडल ऑफिसर से संपर्क करते समय आपको अपनी शिकायत डॉट नंबर देना होगा। इससे नोडल अधिकारी को आपका पूरा केस इतिहास प्राप्त करने में मदद मिलेगी।

ईमेल: Nodal.vmpl@vodafone.com



अपीलीय प्राधिकरण (स्तर 3)

यदि ग्राहक आगे की अपील करना चाहता है क्योंकि वह अभी भी उसकी शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं है, या नोडल अधिकारी (स्तर 2) द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर शिकायत अनुपस्थित रहती है तो ग्राहक अपीलीय प्राधिकारी (स्तर 3) किसी भी समय सोमवार से शुक्रवार तक, 9 .30 बजे सुबह और 6.00 बजे शाम के बीच ग्राहक अपीलीय प्राधिकारी (स्तर 3) से संपर्क कर सकता है।

प्रतिक्रिया के लिए समय सीमा:

- पावती और संकल्प शिकायत / शिकायत की अधिकतम 48 घंटों के भीतर ग्राहक के साथ हर शिकायत / शिकायत का टैट साझा किया जाएगा।
- इस तरह के सभी शिकायतों को 2 दिनों से 10 दिन के आधार पर तय अवधि के भीतर हल किया जाएगा।
- अपीलीय प्राधिकरण से संपर्क करते समय आपको अपनी शिकायत डॉकेट नंबर प्रदान करना होगा। इससे अपील प्राधिकरण को अपना संपूर्ण केस इतिहास प्राप्त करने में मदद मिलेगी।

वीएमपीएल के लिए:

नाम: सुश्री इंदुबाला वेंकटरामन

पदनाम: कॉर्पोरेट सर्कल ऑपरेशंस हेड

पता: वोडाफोन एम-पेसा लिमिटेड, द्वितीय तल, क्षितिज चिह्न, 86/92, अंधेरी कुर्ला रोड, मारोल नाका, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 4000 9 5, भारत

फोन: +91 22 71713359

फैक्स: +91 022 24 9 63645

ईमेल: Appellate.vmpl@vodafone.com

कृपया अपनी क्लेरी के साथ अपने एम-पेसा मोबाइल नंबर का उल्लेख करना याद रखें
आईसीआईसीआई बैंक मोबाइल मनी अकाउंट के लिए, आप यहां लिखें:

नोडल अधिकारी

आईसीआईसीआई बैंक लिमिटेड

बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स

मुंबई 400051

ईमेल: headervicequality@icicibank.com

कृपया अपनी क्लेरी के साथ अपने एम-पेसा मोबाइल नंबर का उल्लेख करना याद रखें



Marathi

व्यापक ग्राहक तक्रार नोंद

ग्राहक सेवा (स्तर 1)

एम-पेसा सेवांबद्दल कोणत्याही शंका असल्यास, आमच्या टोल फ्री ग्राहक सेवा (8:00 AM ते 10:00 PM) कॉल करा.

- 55400 डायल करा (व्होडाफोन मोबाइल क्रमांकावरून)
- 1800 123 55400 डायल करा (नॉन-व्होडाफोन नंबरवरून)
- ईमेल: customercare.vmpl@vodafone.com
- कृपया आपली तक्रार नोंदवा: व्होडाफोन एम-पेसा लिमिटेड, 2 रा मजला, स्काईलाइन इमारत, 86/92, अंधेरी कुर्ला रोड, मारोल नाका, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 4000 9 5, भारत

कृपया आपल्या तक्रारी पत्र मध्ये आपल्या एम-पेसा मोबाईल क्रमांकाचा उल्लेख करा

प्रतिसादांसाठी टाइमफ्रेम:

- पोचपावती आणि निराकरण प्रत्येक तक्रारीचा कालावधी ग्राहकाने तक्रारी प्राप्त झाल्याच्या जास्तीत जास्त 48 तासांच्या आत शेअर केले जाईल.
- प्राप्त झालेल्या सर्व तक्रारी 2 ते 30 दिवसांत निराकरण केले जातील.

नोडल ऑफिसर (पातळी 2)

जर ग्राहक तक्रार निवारणाबाबत समाधानी नसेल किंवा त्याची तक्रार ग्राहक सेवा केंद्राद्वारे निर्दिष्ट कालावधीत उघड नसल्यास ग्राहक सोमवार ते शुक्रवार दरम्यान सकाळी 9.30 ते संध्याकाळी 6.00 पर्यंत नोडल ऑफिसर (पातळी 2) मध्ये भेटू शकतात.

ग्राहक वैयक्तिकरित्या नोडल ऑफिसरला त्याच्या सोयीनुसार किंवा वेबसाईटवर दिलेल्या ईमेल आयडीवर ई-मेलद्वारे लेखी तक्रार सादर करू शकतात.

प्रतिसादांसाठी टाइमफ्रेम:

- पोचपावती आणि निराकरण प्रत्येक तक्रारीचा कालावधी ग्राहकाने तक्रारी प्राप्त झाल्याच्या जास्तीत जास्त 48 तासांच्या आत शेअर केले जाईल.
- प्राप्त झालेल्या सर्व तक्रारी 2 ते 10 दिवसांत निराकरण केले जातील.
- नोडल ऑफिसरशी संपर्क करताना आपल्याला आपली तक्रार डॉकेंट नंबर प्रदान करणे आवश्यक आहे. यामुळे नोडल ऑफिसरला तुमचा संपूर्ण केस इतिहास मिळू शकेल.

ईमेल: Nodal.vmpl@vodafone.com



अपिलीय प्राधिकारी (दर्जा 3)

जर ग्राहक तक्रार निवारणाबद्दल समाधानी नसेल किंवा त्याची तक्रार नोडल ऑफिसर (लेव्हल 2) न उघडलेली असेल, तर ग्राहक सोमवार ते शुक्रवार (सकाळी 9 .30 ते संध्याकाळी 6.00) दरम्यान अपिलेट प्राधिकरण (स्तर 3) कडे अपील करू शकतो.

प्रतिसादांसाठी टाइमफ्रेम:

- पोचपावती आणि निराकरण प्रत्येक तक्रारीचा कालावधी ग्राहकाने तक्रारी प्राप्त झाल्याच्या जास्तीत जास्त 48 तासांच्या आत शेअर केले जाईल.
 - प्राप्त झालेल्या सर्व तक्रारी 2 ते 10 दिवसांत निराकरण केले जातील.
 - अपिलेट प्राधिकरण शी संपर्क साधताना आपल्याला आपली तक्रार डॉकेंट नंबर प्रदान करणे आवश्यक आहे. यामुळे आपला संपूर्ण केस इतिहास मिळविण्यासाठी अपिलीय अधिकार्याला मदत होईल.
- व्हीएमपीएलसाठी:

नाव: श्रीमती इंदुबाला व्यंकटारामण

हुद्दा: कॉर्पोरेट सर्कल ऑपरेशन्स हेड

पत्ता: व्होडाफोन एम-पेसा लिमिटेड, 2 रा मजला, स्काईलाइन आयकॉन, 86/92, अंधेरी कुर्ला रोड, मारोल नाका, अंधेरी पूर्व, मुंबई - 4000 9 5, भारत.

फोन: + 9 22 2271713359

फॅक्स: +91 022 24 9 63645

ईमेल: Appellate.vmpl@vodafone.com

कृपया आपल्या क्रेडीसह आपल्या एम-पेसा मोबाइल क्रमांकाचा उल्लेख करणे लक्षात ठेवा
आयसीआयसीआय बँक मोबाइल मनी खातेसाठी, आपण येथे लिहू शकता.

नोडल ऑफिसर

आयसीआयसीआय बँक लि

बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स

मुंबई 400051

ईमेल: headservicequality@icicibank.com

कृपया आपल्या क्रेडीसह आपल्या एम-पेसा मोबाइल क्रमांकाचा उल्लेख करणे लक्षात ठेवा

Punjabi

ਵਿਆਪਕ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੋਟ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ (ਪੱਧਰ 1)

M-pesa ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਗਾਹਕ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ (8:00 ਸਵੇਰੇ ਤੋਂ 10:00 ਸ਼ਾਮ)

- 55400 ਡਾਇਲ ਕਰੋ (ਵੋਡਾਫੋਨ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ)
- ਡਾਇਲ 1800 123 55400 (ਗੈਰ-ਵੋਡਾਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੋਂ)
- ਈਮੇਲ: customercare.vmpl@vodafone.com
- ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ: ਵੋਡਾਫੋਨ ਐਮ-ਪੀਸਾ ਲਿਮਿਟਡ, ਦੂਜਾ ਫਲੋਰ, ਸਕਾਈਲਾਈਨ ਆਈਕਨ, 86/92, ਅੰਧੇਰੀ ਕੁਰੂਲਾ ਰੋਡ, ਮਾਰੇਲ ਨਾਕਾ, ਅੰਧੇਰੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ - 400059, ਭਾਰਤ.

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ M-PESA ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ

ਜਵਾਬ ਲਈ ਟਾਈਮਫ੍ਰੇਮ:

- ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਰੈਜ਼ੋਲੇਸ਼ਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਰੇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 2 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ 30 ਦਿਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ.

ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ (ਪੱਧਰ 2)

ਜੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਣਪਛਾਤੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ 6.00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ (ਲੈਵਲ 2) ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨੋਨਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਜਵਾਬ ਲਈ ਟਾਈਮਫ੍ਰੇਮ:

- ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਰੈਜ਼ੋਲੇਸ਼ਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਰੇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 2 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਵਿਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
- ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਡੌਕੂਮੈਂਟ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ. ਇਹ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੂਰੇ ਕੇਸ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ.

ਈਮੇਲ: Nodal.vmpl@vodafone.com

ਅਪੀਲ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਪੱਧਰ 3)

ਜੇ ਗਾਹਕ ਹੋਰ ਅੱਗੇ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਅਜੇ ਵੀ ਉਸ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ (ਲੈਵਲ 2) ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਣਪਛਾਤੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ 6.00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਅਪੇਇਟ ਅਥਾਰਟੀ (ਪੱਧਰ 3) ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ.

ਜਵਾਬ ਲਈ ਟਾਈਮਫ੍ਰੇਮ:

- ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਰੈਜ਼ੋਲੇਸ਼ਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਰੇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 2 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਵਿਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
- ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਅਥਾਰਿਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਡੌਕੂਮੈਂਟ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ. ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕੇਸ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ.

VMPL ਲਈ:

ਨਾਮ: ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਇੰਦੂਬਲਾ ਵੋਕਟਰਾਮਾਨਾ

ਪਦਵੀ: ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਰਕਲ ਓਪਰੇਸ਼ਨਜ਼ ਮੁਖੀ

ਪਤਾ: ਵੋਡਾਫੋਨ ਐਮ ਪੀਸਾ ਲਿਮਿਟਡ, ਦੂਜਾ ਫਲੋਰ, ਸਕਾਈਲਾਈਨ ਆਈਕਾਨ, 86/92, ਅਧਿਰੀ ਕੁਰੂਲਾ ਰੋਡ, ਮਾਰੋਲ ਨਾਕਾ, ਅਧਿਰੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ- 400059, ਭਾਰਤ.

ਫੋਨ: +91 22 71713359

ਫੈਕਸ: +91 022 24963645

ਈਮੇਲ: Appellate.vmpl@vodafone.com

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ M-PESA ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ
ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਮਨੀ ਖਾਤਾ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ

ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮ

ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ

ਮੁੰਬਈ 400051

ਈਮੇਲ: headservicequality@icicibank.com

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ M-PESA ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ

Gujrati
વ્યાપક ગ્રાહક ફરિયાદ નોંધ

ગ્રાહક સંભાળ (સ્તર 1)

એમ-પેસા પ્રોડક્ટ અથવા સર્વિસ પરની કોઈપણ ક્વેરી માટે, અમારા ટોલ ફ્રી કસ્ટમર કેરને (8:00 થી 10:00 વાગ્યે) ફોન કરો.

- 55400 ડાયલ કરો (વોડાફોન મોબાઇલ નંબરથી)
- ડાયલ 1800 123 55400 (નોન-વોડાફોન નંબરથી)
- ઇમેઇલ: customercare.vmpl@vodafone.com
- અમને લખો: વોડાફોન એમ-પાસા લિમિટેડ, 2 જી માળ, સ્કાયલાઇન આયકન, 86/92, અંધેરી કુર્લા રોડ, મારોલ નાકા, અંધેરી પૂર્વ, મુંબઈ - 400059, ભારત.

તમારી ક્વેરી સાથે તમારા એમ-પેસા મોબાઇલ નંબરનો ઉલ્લેખ કરવાનું યાદ રાખો

પ્રતિભાવ માટે ટાઇમફ્રેમ:

- સ્વીકૃતિ અને ઠરાવ દરેક ફરિયાદ / ફરિયાદની ટીએટ ગ્રાહકને ફરિયાદ / ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના મહત્તમ 48 કલાકની અંદર શેર કરવામાં આવશે.
- આવા તમામ ફરિયાદો 2 દિવસથી 30 દિવસના ધોરણે નિયત સમયમર્યાદામાં ફરિયાદના પ્રકારમાં ઉકેલાશે.

નોડલ અધિકારી (સ્તર 2)

જો ગ્રાહક તેની / તેણીની ફરિયાદના સમાધાનથી સંતુષ્ટ નથી, અથવા તેણીની ફરિયાદ ગ્રાહક સંભાળ દ્વારા નિર્દિષ્ટ સમયગાળા દરમિયાન અનધિકૃત રહે છે, તો ગ્રાહક, સોમવારથી શુક્રવાર, સવારે 9.30 થી બપોરે 6.00 વાગ્યા વચ્ચે વેબસાઇટ દ્વારા ભૌતિક અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સ્થિતિમાં ગ્રાહકની સગવડના આધારે ફરિયાદ કરી શકાય છે, જે વેબસાઇટ ઉપર ઉલ્લેખેલ ઇમેઇલ આઈડી પર ઇમેઇલ દ્વારા કરવામાં આવે છે.

પ્રતિભાવ માટે ટાઇમફ્રેમ:

- સ્વીકૃતિ અને ઠરાવ દરેક ફરિયાદ / ફરિયાદની ટીએટ ગ્રાહકને ફરિયાદ / ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના મહત્તમ 48 કલાકની અંદર શેર કરવામાં આવશે.
 - આવા તમામ ફરિયાદોને 2 દિવસથી 10 દિવસના ધોરણે નિયત સમયમર્યાદામાં ફરિયાદના પ્રકારમાં ઉકેલવામાં આવશે.
 - નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરતી વખતે તમારે તમારી ફરિયાદ ડોક્ટ નંબર પ્રદાન કરવાની જરૂર છે. આ તમારા સમગ્ર કેસ ઇતિહાસને મેળવવા માટે નોડલ અધિકારીને મદદ કરશે.
- ઇમેઇલ: Nodal.vmpl@vodafone.com



એપેલેટ ઓથોરિટી (લેવલ 3)

જો ગ્રાહક તેની અપીલ કરવા માગે છે તો તે / તેણીની ફરિયાદના નિવારણના હજી સંતુષ્ટ નથી, અથવા નોડલ અધિકારી (લેવલ 2) દ્વારા નિર્દિષ્ટ સમયગાળા દરમિયાન ફરિયાદ નિરંતર રહે છે, ગ્રાહક એપેલેટ ઓથોરિટી (સ્તર 3) સોમવારથી શુક્રવારથી, સવારે 9.30 થી બપોરે 6.00 વાગ્યા વચ્ચે ફરિયાદ કરી શકાય છે.

પ્રતિભાવ માટે ટાઇમફ્રેમ:

- સ્વીકૃતિ અને ઠરાવ દરેક ફરિયાદ / ફરિયાદની ટીએટ ગ્રાહકને ફરિયાદ / ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના મહત્તમ 48 કલાકની અંદર શેર કરવામાં આવશે.
- આવા તમામ ફરિયાદોને 2 દિવસથી 10 દિવસના ધોરણે નિયત સમયમર્યાદામાં ફરિયાદના પ્રકારમાં ઉકેલવામાં આવશે.
- એપેલેટ ઓથોરિટીનો સંપર્ક કરતી વખતે તમારે તમારી ફરિયાદ ડોક્ટ નંબર પ્રદાન કરવાની જરૂર છે. આ તમારા સમગ્ર કેસ ઇતિહાસને મેળવવા માટે એપેલેટ ઓથોરિટીને મદદ કરશે.

VMPL માટે:

નામ: શ્રીમતી ઇન્દુબલા વેંકટરામન

હોદ્દો: કોર્પોરેટ સર્કલ ઓપરેશન્સ હેડ

સરનામું: વોડાફોન એમ-પાસા લિમિટેડ, 2 જી માળ, સ્કાયલાઇન આયકન, 86/92, અંધેરી કુર્લા રોડ, મારોલ નાકા, અંધેરી પૂર્વ, મુંબઈ - 400059, ભારત.

ફોન: +91 22 71713359

ફેક્સ: +91 022 24963645

ઇમેઇલ: Appellate.vmpl@vodafone.com

તમારી ક્વેરી સાથે તમારા એમ-પેસા મોબાઇલ નંબરનો ઉલ્લેખ કરવાનું યાદ રાખો
આઈસીઆઈસીઆઈ બેંક મોબાઇલ મની એકાઉન્ટ માટે, તમે અહીં લખી શકો છો:

નોડલ ઓફિસર

આઈસીઆઈસીઆઈ બેંક લિમિટેડ

બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ

મુંબઈ 400051

ઇમેઇલ: headservicequality@icicibank.com

તમારી ક્વેરી સાથે તમારા એમ-પેસા મોબાઇલ નંબરનો ઉલ્લેખ કરવાનું યાદ રાખો

Tamil

விரிவான வாடிக்கையாளர் குறைதீர் குறிப்பு

வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு (நிலை 1)

M-pesa தயாரிப்பு அல்லது சேவைகளில் எந்த வினாக்களுக்கும், எங்கள் கட்டண இலவச வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு (8:00 AM க்கு 10:00 PM)

- 55400 (ஒரு வோடபோன் மொபைல் எண்)
- டயல் 1800 123 55400 (ஒரு அல்லாத வோடபோன் எண் இருந்து)
- மின்னஞ்சல்: customercare.vmpl@vodafone.com
- எங்களுக்கு எழுதுங்கள்: வோடபோன் எம்-பேசா லிமிடெட், 2 வது மாடி, ஸ்கைலைன் ஐகான், 86/92, அந்திரேரி குர்லா சாலை, மாரோல் நாகா, ஆண்டிரி ஈஸ்ட், மும்பை - 400059, இந்தியா.

உங்கள் கேள்வியுடன் உங்கள் m-pesa மொபைல் எண் குறிப்பிட நினைவில் கொள்ளவும்
பதிலளிப்பதற்கான காலவரையறை:

- ஒவ்வொரு புகார் / குறைதீட்டின் ஒப்புதலும் தீர்வும் வாடிக்கையாளர் புகார் / குறைதீர்ப்பின் அதிகபட்சம் 48 மணி நேரத்திற்குள் வாடிக்கையாளருடன் பகிரப்பட வேண்டும்.
- அத்தகைய புகார்கள் அனைத்தும் 2 நாட்களிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் தீர்வு புகார்கேர்ப்ப அளிக்கப்படவேண்டும் .

நோடல் அதிகாரி (நிலை 2)

வாடிக்கையாளருக்கு தீர்வு குறிப்பிட்ட காலவரையில் தீர்க்கப்படாவினில் அல்லது தீர்வு திருப்திகரமாக இல்லாவிடில், வாடிக்கையாளர் நோடல் ஆபீசரிடம் புகார் முறையீடு செய்யலாம். திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 9:30 மணியிலிருந்து மாலை 6 மணி வரை நோடல் ஆபீசறை, இணையதள முகவரியில் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

பதிலளிப்பதற்கான காலவரையறை

- ஒவ்வொரு புகார் / குறைதீட்டின் ஒப்புதலும் தீர்வும் வாடிக்கையாளர் புகார் / குறைதீர்ப்பின் அதிகபட்சம் 48 மணி நேரத்திற்குள் வாடிக்கையாளருடன் பகிரப்பட வேண்டும்.
- அத்தகைய புகார்கள் அனைத்தும் 2 நாட்களிலிருந்து 10 நாட்களுக்குள் தீர்வு நிர்ணயிக்கப்படும்.
- நோடல் அலுவலரைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது உங்கள் புகார் தரவரிசை எண்ணை வழங்க வேண்டும். இது உங்கள் முழு வழக்கு வரலாற்றையும் பெற நோடல் அதிகாரிக்கு உதவும்.

மின்னஞ்சல்: Nodal.vmpl@vodafone.com

மேல்முறையீட்டு ஆணையம் (நிலை 3)



வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீட்டு அதிகாரி (தரநிலை 2)
குறிப்பிட்டுள்ள காலத்திற்குள் குறைதீர்பு திருப்திபடுத்தாமல் அல்லது
திருப்திபடுத்தப்படாமல் இறுந்தால் வாடிக்கையாளர் மேல் முறையீடு
செய்ய விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீட்டு அதிகாரிக்கு
(நிலை 3) திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 9.30 மணி முதல் மாலை
6.00 மணி வரை தொடர்பு கொள்ளலாம் .

பதிலளிப்பதற்கான காலவரையறை

- ஒவ்வொரு புகார் / குறைதீட்டின் ஒப்புதலும் தீர்வும் வாடிக்கையாளர் புகார் / குறைதீர்ப்பின் அதிகபட்சம் 48 மணி நேரத்திற்குள் வாடிக்கையாளருடன் பகிரப்பட வேண்டும்.
- அத்தகைய புகார்கள் அனைத்தும் 2 நாட்களிலிருந்து 10 நாட்களுக்குள் தீர்வு நிர்ணயிக்கப்படும்.
- மேல்முறையீட்டு அதிகாரியை தொடர்பு கொள்ளும்போது நீங்கள் உங்கள் புகார் தரவரிசை எண்ணை வழங்க வேண்டும். இது உங்கள் முழு வழக்கு வரலாற்றையும் பெற மேல்முறையீட்டு அதிகாரத்திற்கு உதவும்.

VMPL க்கு:

பெயர்: திருமதி இந்துபாலா வெங்கட்ரமனா

பதவி பெயர்: கார்ப்பரேட் ஆபரேஷன்ஸ் தலைவர்

முகவரி: Vodafone m-pesa லிமிடெட், 2 வது மாடி, ஸ்கைலைன் ஐகான்,
86/92, ஆந்திரேரி குர்லா சாலை, மாரோல் நாகா, ஆண்டிரி ஈஸ்ட்,
மும்பை - 400059, இந்தியா.

தொலைபேசி: +91 22 71713359

தொலைநகல்: +91 022 24963645

மின்னஞ்சல்: Appellate.vmpl@vodafone.com

உங்கள் கேள்வியுடன் உங்கள் m-pesa மொபைல் எண் குறிப்பிட

நினைவில் கொள்ளவும்

ஐசிஐசிஐ வங்கி மொபைல் பணக் கணக்கில், நீங்கள் பின்வருமாறு

எழுதலாம்:

நோடல் அலுவலர்

ஐசிஐசிஐ வங்கி லிமிடெட்

பாந்த்ரா குர்லா காம்ப்ளக்ஸ்

மும்பை 400051

மின்னஞ்சல்: headservicequality@icicibank.com

உங்கள் கேள்வியுடன் உங்கள் m-pesa மொபைல் எண் குறிப்பிட

நினைவில் கொள்ளவும்